

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV skupiny Eurocorp Group

Skupina Eurocorp Group rešpektuje súkromie a ochranu osobných údajov všetkých fyzických osôb, s ktorými prichádza do kontaktu pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Tieto Zásady ochrany osobných údajov poskytujú informácie o tom, ako sú osobné údaje spracúvané, na aké účely, na akom právnom základe a aké práva majú dotknuté osoby v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Tieto zásady sú určené pre verejné webové stránky spoločností patriacich do skupiny Eurocorp Group.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je vždy konkrétna spoločnosť zo skupiny Eurocorp Group, ktorá prevádzkuje príslušnú webovú stránku alebo vstupuje s dotknutou osobou do právneho vzťahu.

Skupina Eurocorp Group pozostáva z viacerých prepojených obchodných spoločností, ktoré môžu vystupovať ako samostatní prevádzkovatelia osobných údajov alebo ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle článku 26 GDPR.

Identifikačné a kontaktné údaje konkrétneho prevádzkovateľa sú vždy uvedené:

- v pätičke príslušnej webovej stránky, alebo
- v sekcii „Kontakt“.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od účelu spracúvania môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, obchodné meno),
- kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa),
- zmluvné a fakturačné údaje,
- údaje súvisiace s komunikáciou (dopyty, správy, požiadavky),
- technické údaje o používaní webovej stránky (IP adresa, cookies, údaje o zariadení a prehliadači),
- iné údaje, ktoré nám dotknutá osoba dobrovoľne poskytne.

Prevádzkovateľ spravidla nespracúva osobitné kategórie osobných údajov podľa článku 9 GDPR, pokiaľ na to nemá osobitný zákonný dôvod.

3. Účely a právne základy spracúvania

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- vybavovanie dopytov a žiadostí zaslaných prostredníctvom webu,
- uzatváranie a plnenie zmluvných vzťahov,
- plnenie zákonných povinností podľa osobitných právnych predpisov,
- obchodná a zákaznícka komunikácia,
- ochrana oprávnených záujmov skupiny Eurocorp Group,
- zabezpečenie prevádzky a bezpečnosti webových stránok,
- marketingová komunikácia v súlade s platnými právnymi predpismi.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je najmä:

- plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy,
 - splnenie zákonnej povinnosti,
 - oprávnený záujem prevádzkovateľa,
 - súhlas dotknutej osoby, ak je vyžadovaný.
-

4. Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené iba v nevyhnutnom rozsahu:

- zamestnancom a spolupracovníkom skupiny Eurocorp Group,
- externým spracovateľom (napr. poskytovatelia IT služieb, účtovníci, právnici a daňoví poradcovia),
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje osobitný právny predpis.

So všetkými spracovateľmi má prevádzkovateľ uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov v súlade s GDPR.

Osobné údaje sa neprenášajú do tretích krajín mimo Európskej únie, pokiaľ to nevyžaduje povaha služby a nie sú splnené zákonné podmienky ochrany osobných údajov.

5. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania:

- počas trvania zmluvného vzťahu,
- po dobu vyžadovanú osobitnými právnymi predpismi,
- po dobu trvania oprávneného záujmu,
- do odvolania súhlasu, ak je spracúvanie založené na súhlase.

Po uplynutí tejto doby sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

6. Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba má v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. najmä právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- na výmaz osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- namietť proti spracúvaniu,
- na prenosnosť osobných údajov,
- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním,
- podať návrh na začatie konania dozornému orgánu.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

7. Uplatnenie práv dotknutých osôb

Dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na príslušnej webovej stránke alebo zaslaním žiadosti na kontaktný e-mail prevádzkovateľa.

Žiadosti budú vybavené bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od ich doručenia. V odôvodnených prípadoch môže byť lehota predĺžená v súlade s GDPR.

8. Zabezpečenie osobných údajov

Skupina Eurocorp Group prijala primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo zničením.

9. Závěrečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžu byť priebežne aktualizované. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na príslušných webových stránkach skupiny Eurocorp Group.